

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A digitalizaltmukodes.hu weboldalon megvalósuló adatkezelésekről

Hatályos: 2026. július 31. napjától

Utolsó frissítés: 2026. július 31.

Dokumentumverzió: 1.0

1. A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató – a továbbiakban: **„Tájékoztató”** – célja, hogy átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a <https://digitalizaltmukodes.hu> domain alatt elérhető weboldal – a továbbiakban: **„Weboldal”** – látogatói, érdeklődői, kapcsolattartói és egyéb felhasználói számára személyes adataik kezeléséről.

A Tájékoztató különösen az alábbiakról tartalmaz információkat:

- az adatkezelő személyéről és elérhetőségeiről;
- a kezelt személyes adatok köréről;
- az adatkezelések céljáról és jogalapjáról;
- a személyes adatok megőrzési idejéről;
- az adatfeldolgozók és más címzettek igénybevételeiről;
- az esetleges harmadik országbeli adattovábbításokról;
- az érintetteket megillető jogokról;
- a jogorvoslati lehetőségekről;
- a Weboldalon alkalmazott cookie-król és hasonló technológiákról.

A Tájékoztató rendelkezései a Weboldalon, annak kapcsolatfelvételi felületein, valamint a Weboldalhoz közvetlenül kapcsolódó elektronikus kommunikáció során végzett adatkezelésekre alkalmazandók.

A Tájékoztató megismerése önmagában nem minősül hozzájárulásnak. Amennyiben valamely adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges, az Adatkezelő azt külön, önkéntes és egyértelmű nyilatkozattal kéri meg.

2. Alkalmazandó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **(EU) 2016/679 rendelethe**, vagyis az általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban: „**GDPR**”;
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** – a továbbiakban: „**Infotv.**”;
3. a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** – a továbbiakban: „**Ptk.**”;
4. a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény** – a továbbiakban: „**Számviteli törvény**”;
5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** – a továbbiakban: „**Ektv.**”;
6. az elektronikus hírközlésről szóló **2003. évi C. törvény** – a továbbiakban: „**Eht.**”.

3. Az Adatkezelő adatai

A Weboldalon végzett adatkezelések adatkezelője:

Adat	Információ
Teljes cégnév	PRYSPROVE Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	PRYSPROVE Kft.
Székhely	8220 Balatonalmádi, Madách utca 5.
Cégjegyzékszám	19-09-524355
Adószám	32500183-2-19
E-mail-cím	michl.domonkos@prysprove.hu
Telefonszám	+36 20 352 1079
Honlap	https://digitalizaltmukodes.hu

A továbbiakban: „**Adatkezelő**”.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére – a jelen Tájékoztató elkészítésekor rendelkezésre álló információk alapján – nem köteles, és külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

Az érintettek adatvédelmi kérdéseikkel, kérelmeikkel és panaszaikkal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhatnak a jelen pontban megadott elérhetőségeken.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelveket.

4.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelésére kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén, tisztességesen és az érintettek számára átlátható módon kerül sor.

4.2. Célhoz kötöttség

Az Adatkezelő a személyes adatokat meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

4.3. Adattakarékosság

Az Adatkezelő kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez megfelelő, releváns és szükséges személyes adatokat kezeli.

4.4. Pontosság

Az Adatkezelő észszerű intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek.

4.5. Korlátozott tárolhatóság

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak addig tárolja, ameddig az adatkezelés céljának eléréséhez, valamely jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

4.6. Integritás és bizalmas jelleg

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelemről.

4.7. Elszámoltathatóság

Az Adatkezelő felelős az adatvédelmi alapelvek betartásáért, és megfelelő intézkedésekkel képes igazolni azok érvényesülését.

5. A Weboldalon végzett adatkezelések

5.1. Kapcsolatfelvétel és érdeklődések kezelése

A Weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap, e-mail vagy telefon útján az érintett kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja

- az érintett azonosítása és megszólítása;
- a megkeresés tartalmának megismerése;
- a kérdés vagy érdeklődés megválaszolása;
- ajánlatkérés kezelése;
- kapcsolattartás;
- szükség esetén további egyeztetés kezdeményezése;
- szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

A kezelt személyes adatok köre

Személyes adat	Megadás jellege	Adatkezelési cél
Név	Kötelező	Azonosítás, megszólítás
Cégnév	Az adott űrlaptól függően kötelező vagy önkéntes	Az érdeklődő szervezet azonosítása
E-mail-cím	Kötelező	Kapcsolattartás, válaszadás
Telefonszám	Önkéntes, kivéve, ha az adott szolgáltatásnál szükséges	Telefonos kapcsolatfelvétel
Érdeklődési terület	Kötelező	A megkeresés megfelelő kezelése

Személyes adat	Megadás jellege	Adatkezelési cél
Üzenet tartalma	Kötelező	A kérés vagy érdeklődés megismerése
A megkeresés időpontja	Automatikusan keletkező adat	A kommunikáció nyomon követése
Egyéb, önkéntesen megadott adat	Önkéntes	A megkeresés megválaszolása

Kérjük, hogy az üzenetben ne adjon meg különleges személyes adatot, így különösen egészségügyi, biometrikus, vallási, politikai vagy más érzékeny adatot, továbbá harmadik személy személyes adatát, kivéve, ha az feltétlenül szükséges, és az adat megadására megfelelő joggal rendelkezik.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- ajánlatkérés, szerződés előkészítése vagy az érintett által kezdeményezett más szerződéskötést megelőző intézkedés esetén a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**;
- általános érdeklődés vagy tájékoztatáskérés esetén az Adatkezelő megkeresések megválaszolásához és üzleti kommunikációjához fűződő jogos érdeke, a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján;
- amennyiben az adott adatkezelés kifejezetten az érintett hozzájárulására épül, a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja**.

A személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

Az adatszolgáltatás következménye

A kötelezőként megjelölt adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem, vagy csak korlátozottan tudja a megkeresést feldolgozni és megválaszolni.

A megőrzés időtartama

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételi adatokat:

- eredménytelen érdeklődés esetén a megkeresés lezárásától számított legfeljebb **1 évig**;
- szerződéskötéshez vezető megkeresés esetén a szerződéses dokumentáció részeként, a szerződés megszűnésétől számított általános polgári jogi elévülési idő végéig;
- jogi igény esetén az igény jogerős lezárásáig vagy elévüléséig

kezeli.

Amennyiben jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott időtartamot alkalmazza.

5.2. Ajánlatadás, szerződéskötés és szolgáltatásnyújtás

Amennyiben az érdeklődésből szerződéses kapcsolat jön létre, az Adatkezelő a szerződés előkészítéséhez, megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja

- ajánlat elkészítése és megküldése;
- szerződéskötés;
- kapcsolattartás;
- a vállalt szolgáltatás teljesítése;
- projektkommunikáció és dokumentáció;
- teljesítésigazolás;
- számlázás;
- követelések kezelése;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.

A kezelt személyes adatok köre

- természetes személy ügyfél vagy egyéni vállalkozó neve;
- kapcsolattartó neve és beosztása;
- cégnév;

- székhely vagy számlázási cím;
- adószám;
- nyilvántartási vagy cégjegyzékszám;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- szerződéses és projektadatok;
- teljesítési és fizetési információk;
- számlázási adatok;
- a kommunikáció és a kapcsolódó dokumentumok tartalma.

Az adatkezelés jogalapja

- természetes személy szerződő fél esetén a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**;
- jogi személy ügyfél kapcsolattartóinak adatai esetén az Adatkezelő és az ügyfél közötti szerződés teljesítéséhez és kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek, a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján;
- adózási, számviteli és bizonylatmegőrzési kötelezettségek esetén a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**;
- jogi igények kezelése esetén a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**.

A megőrzés időtartama

A szerződéses és projektadatokat az Adatkezelő főszabály szerint a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított **5 évig**, illetve jogvita esetén annak jogerős lezárásáig kezeli.

A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló adatok megőrzési ideje legalább **8 év**.

5.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja

- számla kiállítása;
- pénzügyi teljesítések nyilvántartása;
- könyvviteli és számviteli kötelezettségek teljesítése;

- adózási kötelezettségek teljesítése;
- hatósági ellenőrzések támogatása.

A kezelt személyes adatok köre

- név vagy vállalkozói név;
- számlázási cím;
- adószám;
- e-mail-cím;
- szerződés, megrendelés és teljesítés adatai;
- számla száma, kelte, összege és tartalma;
- fizetéssel kapcsolatos adatok;
- bankszámla-információk, amennyiben azok a teljesítéshez kapcsolódnak.

Az adatkezelés jogalapja

A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A megőrzés időtartama

A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó adatokat az Adatkezelő a Számviteli törvényben meghatározottak szerint legalább **8 évig** őrzi meg.

5.4. Informatikai naplózás, működésbiztonság és visszaélések megelőzése

A Weboldal használata során a tárhelyszolgáltató, a webszerver, a biztonsági rendszer vagy más informatikai komponens technikai naplóadatokat rögzíthet.

A kezelt személyes adatok köre

- IP-cím;
- a hozzáférés dátuma és időpontja;
- a meglátogatott oldal vagy erőforrás címe;
- HTTP-státuszkód;
- böngésző típusa és verziója;

- operációs rendszerre vonatkozó információ;
- eszköztípus;
- hivatkozó oldal címe;
- munkamenethez kapcsolódó technikai azonosító;
- hibára, jogosulatlan hozzáférési kísérletre vagy biztonsági eseményre vonatkozó naplóadat.

Az adatkezelés célja

- a Weboldal technikai működésének biztosítása;
- hibák és üzemzavarok felderítése;
- informatikai biztonság fenntartása;
- rosszindulatú vagy jogosulatlan hozzáférési kísérletek felismerése;
- csalások, visszaélések és automatizált támadások megelőzése;
- információbiztonsági események kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelőnek a Weboldal biztonságos és megbízható működtetéséhez, valamint rendszerei és adatállományai védelméhez fűződő jogos érdeke a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján.

A megőrzés időtartama

A technikai naplóadatok megőrzési ideje főszabály szerint legfeljebb **90 nap**.

Biztonsági esemény, visszaélés vagy jogvita esetén a kapcsolódó adatok az esemény kivizsgálásának, illetve a jogi igények érvényesítésének vagy védelmének lezárásáig tovább tárolhatók.

5.5. Látogatottságmérés és analitika

A Weboldal – az érintett előzetes hozzájárulása esetén – analitikai szolgáltatást alkalmazhat a látogatottság és a Weboldal használatának mérésére.

Az adatkezelés célja

- látogatottsági statisztikák készítése;

- a Weboldal teljesítményének mérése;
- a látogatói útvonalak és használati szokások elemzése;
- hibák és használhatósági problémák felismerése;
- a Weboldal tartalmának és működésének fejlesztése.

A kezelt adatok lehetséges köre

- online azonosítók;
- cookie-azonosítók;
- rövidített vagy technikailag kezelt IP-cím;
- eszköz- és böngészőadatok;
- hozzávetőleges földrajzi terület;
- meglátogatott oldalak;
- az oldalon végzett műveletek;
- látogatás időpontja és időtartama;
- hivatkozó oldal;
- kampány- és forgalmi forrásadatok.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** alapján.

Az analitikai cookie-k és hasonló technológiák az érintett hozzájárulásának megadása előtt nem aktiválhatók.

A hozzájárulás visszavonása

Az érintett a hozzájárulását bármikor, a megadásával azonos egyszerűséggel visszavonhatja a Weboldalon elérhető cookie-beállítási felület használatával.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

6. Cookie-k és hasonló technológiák

6.1. A cookie fogalma

A cookie olyan kis méretű adatfájl, amelyet a meglátogatott weboldal a felhasználó böngészőjén keresztül helyez el vagy olvas ki a felhasználó eszközén.

A cookie-k többek között:

- biztosíthatják a Weboldal alapvető működését;
- tárolhatják a felhasználó beállításait;
- támogathatják a munkamenet fenntartását;
- lehetővé tehetik a látogatottság mérését;
- hozzájárulhatnak a Weboldal fejlesztéséhez.

A cookie-k lehetnek munkamenet-cookie-k, amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek, illetve tartós cookie-k, amelyek meghatározott időpontig vagy manuális törlésükig az eszközön maradnak.

6.2. A cookie-k kategóriái

A) Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k a Weboldal megfelelő és biztonságos működéséhez szükségesek.

Céljuk lehet különösen:

- a cookie-beállítások megjegyzése;
- a munkamenet fenntartása;
- a biztonsági funkciók működtetése;
- az űrlapok technikai működésének biztosítása;
- visszaélések megelőzése.

E cookie-k alkalmazásához főszabály szerint nem szükséges az érintett hozzájárulása, amennyiben azok kizárólag a felhasználó által kifejezetten igényelt szolgáltatás nyújtásához vagy a Weboldal működéséhez szükségesek.

B) Beállítási vagy funkcionális cookie-k

Ezek a cookie-k a felhasználó választásait és beállításait jegyezhetik meg.

Amennyiben a cookie alkalmazása nem feltétlenül szükséges a felhasználó által igényelt szolgáltatás nyújtásához, annak elhelyezésére csak az érintett hozzájárulásával kerülhet sor.

C) Analitikai cookie-k

Ezek a cookie-k a látogatók Weboldal-használatáról gyűjtenek statisztikai információkat.

Az analitikai cookie-k alkalmazására csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülhet sor.

D) Marketingcookie-k

A marketingcookie-k célja a felhasználói érdeklődés, a hirdetési hatékonyság vagy a különböző weboldalakon végzett tevékenységek követése lehet.

A jelen Tájékoztató kiadásakor az Adatkezelő a Weboldalon marketingcookie-kat nem alkalmaz.

Amennyiben a jövőben ilyen cookie-k alkalmazására kerül sor, azok kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása után aktiválhatók.

6.3. A Weboldalon alkalmazott cookie-k jegyzéke

A ténylegesen alkalmazott cookie-k listáját az Adatkezelő a Weboldal cookie-beállítási felületén vagy az alábbi táblázatban teszi elérhetővé:

Cookie neve	Szolgáltató	Cél	Kategóri a	Lejárá t	Harmadi k fél
Dm_cookie_preferenc es	digitalizaltmukodes. hu	Cookie- beállítások tárolása	Feltétlen ül szüksége s	180 nap	Nem
XSRF-Token ; digitalizaltmukodeshu -session	digitalizaltmukodes. hu	Munkamenetvagy biztonsági funkció	Feltétlen ül szüksége s	120 perc	Nem

Cookie neve	Szolgáltató	Cél	Kategóri a	Lejárá t	Harmadi k fél
Dm_site_visitor	digitalizaltmukodes. hu	Látogatottságmér és	Analitikai	180 nap	Nem

A cookie-listát a Weboldal tényleges technikai működése alapján kell kitölteni és rendszeresen felülvizsgálni.

6.4. Cookie-hozzájárulás kezelése

A Weboldal első meglátogatásakor cookie-beállítási felület jelenhet meg, amelyen az érintett:

- elfogadhatja az összes opcionális cookie-t;
- elutasíthatja az összes opcionális cookie-t;
- kategóriánként beállíthatja hozzájárulását;
- megismerheti az alkalmazott cookie-k részletes adatait.

Az „elfogadás” és az „elutasítás” lehetőségét az Adatkezelő azonos módon hozzáférhetővé teszi.

A hozzájárulás elutasítása nem eredményezheti a feltétlenül szükséges cookie-kon alapuló alapvető weboldalfunkciók indokolatlan korlátozását.

Az érintett a korábban megadott cookie-hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a Weboldalon elérhető **„Cookie-beállítások”** felületen.

6.5. Google Analytics

A Weboldal a Google Analytics szolgáltatást kizárólag akkor használhatja, ha az érintett az analitikai cookie-k alkalmazásához előzetesen hozzájárult.

A szolgáltatás nyújtója:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4, Írország

A Google Analytics használata során a Google önálló adatkezelőként vagy az Adatkezelő adatfeldolgozójaként is eljárhat az adott adatkezelési művelettől és szolgáltatásbeállítástól függően.

A Google vállalatcsoport egyes tagjai az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetnek adatokat. Az adattovábbítás jogalapját és garanciáit a Google mindenkor hatályos szerződéses feltételei, az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai, illetve szükség esetén az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek biztosíthatják.

A Google adatvédelmi tájékoztatója:

<https://policies.google.com/privacy>

6.6. Böngészőbeállítások

A cookie-k a legtöbb böngészőben külön is törölhetők vagy blokkolhatók.

A böngészőben végzett cookie-tiltás nem helyettesíti feltétlenül a Weboldalon megadott hozzájárulás visszavonását, ezért javasolt a Weboldal cookie-beállítási felületének használata is.

A feltétlenül szükséges cookie-k letiltása a Weboldal egyes funkcióinak hibás működését eredményezheti.

7. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a Weboldal működtetéséhez, az elektronikus kommunikációhoz, az analitikához, a számlázáshoz és más kapcsolódó feladatokhoz adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján és az Adatkezelővel kötött adatfeldolgozási szerződés keretei között kezelheti.

Az igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó Székhely		Tevékenység	Kezelt adatok köre
RackForest	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet, B05001	Tárhely- és szerverüzemeltetés	Weboldaladatok, IP-címek, naplóadatok, űrlapadatok

Adatfeldolgozó Székhely		Tevékenység	Kezelt adatok köre
Prysgrove Kft.	8220 Balatonalmádi, Madách utca 5.	E-mail-szolgáltatás	Név, e-mail-cím, üzenetek és levelezési adatok
Prysgrove Kft.	8220 Balatonalmádi, Madách utca 5.	Informatikai karbantartás	A rendszerben tárolt adatokhoz szükség szerint hozzáférhet

Az Adatkezelő köteles a fenti táblázatot a ténylegesen igénybe vett szolgáltatók adatai szerint kitölteni és naprakészen tartani.

A személyes adatok címzettjei lehetnek továbbá:

- az Adatkezelő feladatellátáshoz szükséges hozzáféréssel rendelkező munkavállalói és közreműködői;
- könyvelők, adótanácsadók és jogi képviselők;
- pénzügyi szolgáltatók;
- hatóságok, bíróságok és más közhatalmi szervek, amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő vagy az jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

8. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelése az Európai Gazdasági Térségen belül történjen.

Egyes technológiai szolgáltatók azonban az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban, különösen az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetnek személyes adatokat.

Harmadik országba történő adattovábbításra kizárólag akkor kerülhet sor, ha annak GDPR szerinti feltételei teljesülnek, így különösen:

- az Európai Bizottság az adott ország vagy szervezet tekintetében megfelelőségi határozatot fogadott el;
- az adattovábbítás megfelelő garanciák, például az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik;
- az adatkezelő és az adatfeldolgozó szükség esetén kiegészítő technikai, szervezési vagy szerződéses intézkedéseket alkalmaz;

- kivételes esetben a GDPR 49. cikkében meghatározott eltérés alkalmazható.

Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az alkalmazott adattovábbítási garanciákról.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések során nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A Weboldalon alkalmazott analitikai rendszer a látogatottság és használati szokások statisztikai elemzését végezheti, ez azonban önmagában nem eredményez az érintettre nézve joghatással járó döntést.

10. A személyes adatok megőrzési idejének összefoglalása

Adatkezelés	Megőrzési idő
Általános kapcsolatfelvétel, amely nem vezet szerződéshez	A megkeresés lezárásától számított legfeljebb 1 év
Ajánlatkérés és szerződéskötést megelőző kommunikáció	A folyamat lezárásától számított legfeljebb 1 év, illetve szerződés létrejötte esetén a szerződéses dokumentáció megőrzési ideje
Szerződéses és projektdokumentáció	A szerződés megszűnésétől számított főszabály szerint 5 év
Számviteli bizonylatok	Legalább 8 év
Informatikai és biztonsági naplók	Főszabály szerint legfeljebb 90 nap
Biztonsági eseményhez kapcsolódó naplók	Az esemény kivizsgálásának vagy a kapcsolódó jogi eljárásnak a lezárásáig
Feltétlenül szükséges cookie-k	Az adott cookie-nál meghatározott lejáratú időig

Adatkezelés	Megőrzési idő
Analitikai cookie-k és adatok	Az adott szolgáltatás beállításaiiban meghatározott időtartamig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
Érintetti kérelmekkel kapcsolatos dokumentáció	A kérelem lezárásától számított, jogi igényekhez igazodó időtartamig

A személyes adatok egyes esetekben a táblázatban meghatározottnál hosszabb ideig is megőrizhetők, ha:

- ezt jogszabály írja elő;
- hatósági vagy bírósági eljárás van folyamatban;
- az adat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- adatvédelmi vagy információbiztonsági esemény kivizsgálása van folyamatban.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a GDPR 24., 25. és 32. cikkére figyelemmel az adatkezelés kockázataival arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Az alkalmazott intézkedések célja különösen:

- a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása;
- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- az adatvesztés, megsemmisülés vagy jogosulatlan módosítás kockázatának csökkentése;
- az informatikai rendszerek ellenálló képességének fenntartása;
- incidens esetén a hozzáférés és rendelkezésre állás mielőbbi helyreállítása.

11.1. Lehetséges technikai intézkedések

Az Adatkezelő – a ténylegesen alkalmazott informatikai rendszer függvényében – különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja:

- HTTPS, SSL- vagy TLS-titkosítás;
- hozzáférés-szabályozás;

- egyedi felhasználói azonosítók;
- erős jelszavak;
- többfaktoros hitelesítés;
- tűzfal és hálózatbiztonsági védelem;
- rendszeres szoftver- és biztonsági frissítések;
- biztonsági mentések;
- naplózás;
- kártékony kódok elleni védelem;
- sérülékenységek rendszeres vizsgálata;
- jogosultságok rendszeres felülvizsgálata;
- szükség esetén titkosítás vagy álnevesítés.

11.2. Szervezési intézkedések

Az Adatkezelő különösen:

- a hozzáférést az arra feljogosított személyekre korlátozza;
- a hozzáférési jogosultságokat a feladatellátáshoz szükséges mértékben biztosítja;
- adatfeldolgozóival megfelelő szerződéseket köt;
- gondoskodik a közreműködők adatvédelmi tájékoztatásáról és oktatásáról;
- rendszeresen felülvizsgálja adatkezelési gyakorlatait;
- adatvédelmi incidens esetére megfelelő eljárást tart fenn.

Az Adatkezelő törekszik a megfelelő biztonsági szint fenntartására, ugyanakkor az interneten történő adattovábbítás teljes és feltétlen biztonsága technikailag nem garantálható.

12. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes:

- megsemmisítését;

- elvesztését;
- megváltoztatását;
- jogosulatlan közlését;
- vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést

eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst dokumentálja, kivizsgálja, és megteszi a kockázatok csökkentéséhez szükséges intézkedéseket.

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő azt a tudomásszerzéstől számított indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint legkésőbb 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve, ha a GDPR szerinti valamely mentesülési feltétel teljesül.

13. Az érintettek jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogokat gyakorolhatja.

13.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult világos, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást kapni személyes adatainak kezeléséről.

13.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett a GDPR 15. cikke alapján jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult hozzáférést kapni különösen:

- a kezelt személyes adatokhoz;
- az adatkezelés céljaihoz;
- a személyes adatok kategóriáihoz;

- a címzettekhez vagy címzetti kategóriákhoz;
- a tervezett megőrzési időhöz;
- az érintetti jogokhoz;
- a panasz benyújtásának lehetőségéhez;
- az adatok forrására vonatkozó információhoz;
- az automatizált döntéshozatalra vonatkozó információhoz;
- harmadik országbeli adattovábbítás esetén az alkalmazott garanciákhoz.

Az érintett jogosult továbbá a kezelt személyes adatok másolatát kérni.

13.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett a GDPR 16. cikke alapján jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését.

13.4. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

A törlés különösen akkor kérhető, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre;
- az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

A törléshez való jog nem korlátlan. Az Adatkezelő megtagadhatja a törlést különösen akkor, ha az adatkezelés:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- a véleménynyilvánítás és tájékozódás szabadságához;
- közérdekű archiválási, tudományos vagy történelmi kutatási célhoz

szükséges.

13.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de ellenzi az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényekhez igényli azokat;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és még nem került megállapításra, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatok – a tárolás kivételével – főszabály szerint csak az érintett hozzájárulásával, jogi igényekhez, más személy jogainak védelméhez vagy fontos közérdekből kezelhetők.

13.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a GDPR 20. cikke alapján jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérheti az adatok másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is.

13.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a GDPR 21. cikke alapján saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igényekhez szükséges.

Közvetlen üzletszerzés esetén az érintett tiltakozását követően a személyes adatok e célból tovább nem kezelhetők.

13.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása az alábbi módokon kezdeményezhető:

- a Weboldalon elérhető cookie-beállítási felületen;
- e-mailben a michl.domonkos@prysprove.hu címen;
- postai úton a 8220 Balatonalmádi, Madách utca 5. címre.

13.9. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő jelenleg nem végez ilyen automatizált döntéshozatalt.

14. Az érintetti kérelmek benyújtása és kezelése

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

E-mail: michl.domonkos@prysprove.hu

Postai cím: PRYSPROVE Kft., 8220 Balatonalmádi, Madách utca 5.

Telefon: +36 20 352 1079

Az Adatkezelő javasolja, hogy az érintett a kérelmét írásban nyújtsa be, mivel így annak tartalma és benyújtási időpontja megfelelően dokumentálható.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított **egy hónapon belül** megválaszolja.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak okairól az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését főszabály szerint díjmentesen biztosítja.

Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő:

- észszerű összegű díjat számíthat fel; vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem teljesítése előtt az Adatkezelő szükség esetén további információkat kérhet az érintett személyazonosságának megerősítéséhez. Az azonosítás során kizárólag a szükséges és arányos adatok kérhetők.

15. Jogorvoslati lehetőségek

15.1. Panasz benyújtása az Adatkezelőhöz

Az érintett elsődlegesen közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével vagy panaszával:

PRYSPROVE Kft.

Székhely: 8220 Balatonalmádi, Madách utca 5.

E-mail: michl.domonkos@prysprove.hu

Telefon: +36 20 352 1079

15.2. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőség	Adat
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 1 391 1400
További telefonszámok	+36 30 683 5969; +36 30 549 6838
Honlap	https://www.naih.hu
Hivatali kapu rövid neve	NAIH
KR ID	429616918

Az érintett jogosult továbbá panaszt benyújtani a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti más európai uniós felügyeleti hatósághoz is.

15.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni:

- a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával;
- ha három hónapon belül nem tájékoztatja a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy eredményről;
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel szembeni eljárás megindítható különösen az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti bíróság előtt. Az érintett a pert – választása szerint – a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

16. Gyermek személyes adatainak kezelése

A Weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásai elsősorban üzleti, vállalkozási és szakmai célú kommunikációt szolgálnak, és nem kifejezetten gyermekeknek szólnak.

Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt 16. életévüket be nem töltött személyektől személyes adatokat közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódó hozzájárulás alapján.

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy megfelelő jogalap nélkül gyermek személyes adata került a birtokába, megteszi az adat törléséhez vagy az adatkezelés jogszerűségének rendezéséhez szükséges intézkedéseket.

A szülő vagy törvényes képviselő kérheti az Adatkezelőtől a gyermekre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást és a szükséges intézkedések megtételét.

17. Más weboldalakra mutató hivatkozások

A Weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra vagy szolgáltatásokra mutató hivatkozásokat tartalmazhat.

Az Adatkezelő nem rendelkezik ellenőrzéssel e külső weboldalak adatkezelése felett, ezért azok adatkezeléséért nem vállal felelősséget.

Az érintettnek javasolt minden külső weboldal adatkezelési tájékoztatóját külön megismernie.

18. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen Tájékoztatót módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás;
- hatósági vagy bírósági gyakorlat változása;
- új adatkezelési tevékenység bevezetése;
- adatfeldolgozó vagy technológiai szolgáltató változása;
- a Weboldal működésének vagy funkcióinak módosítása;
- adatbiztonsági vagy szervezeti változás

esetén.

A módosított Tájékoztató a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, kivéve, ha a módosítás jellege miatt új hozzájárulás beszerzése vagy az érintettek közvetlen tájékoztatása szükséges.

Az Adatkezelő a Tájékoztató lényeges módosítására megfelelő módon felhívja az érintettek figyelmét.

A korábbi adatkezelések jogszerűségét a Tájékoztató későbbi módosítása nem érinti.

19. Kapcsolat adatvédelmi kérdésekben

Adatvédelmi kérdés, érintetti kérelem vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken fordulhat az Adatkezelőhöz:

PRYSPROVE Korlátolt Felelősségű Társaság PRYSPROVE Kft.

Székhely: 8220 Balatonalmádi, Madách utca 5.

Cégjegyzékszám: 19-09-524355

Adószám: 32500183-2-19

E-mail: michl.domonkos@prysprove.hu

Telefon: +36 20 352 1079

Ügyfélfogadás: előzetes egyeztetés alapján

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszolja meg.

Hatályos: 2026. július 31. napjától

Utolsó frissítés: 2026. július 31.

Dokumentumverzió: 1.0